

Noteikumi par preču atgriešanu 14 darba dienu laikā

Pircējam ir tiesības atgriezt preci 14 dienu laikā no saņemšanas brīža. Prece jāatgriež tādā pat stāvoklī kādā tā saņemta no pārdevēja - oriģinālā, nebojātā iepakojumā. Precei jābūt jaunai un nelietotai. Preces iepakojums var būt atvērts un preci pircējs var izmēģināt, ciktāl tas nepieciešams, lai saprastu, vai prece atbilst pircēja vēlmēm, bet ne vairāk, kā preci būtu iespējams izmēģināt mazumtirdzniecības veikalos.

Ja saņemot preci neesat pārliecināti par tās atbilstību Jūsu vēlmēm, lūgums to pārbaudot neveikt kādas manipulācijas, kas varētu samazināt preces vērtību.

Pircējam nav atteikuma tiesības šādos gadījumos:

- ja atgrieztā prece ir bojāta vai nav atgriezta pilnā kompletācijā;
- ja Pircējs ir atvēris preces iepakojumu, kā rezultātā tā zaudējusi savu nozīmi, īpašības vai kvalitāti;
- ja prece izmantota neatbilstoši tehniskajai specifikācijai, patērētājs zaudē uz preci attiecināmo garantiju;
- ja preces izgatavotas pēc pasūtītāja norādījumiem, tajā skaitā individuāla pasūtījuma.

Gadījumā, ja atgrieztajai precei tiks konstatēti trūkumi vai bojājumi SIA SPARKS A patur tiesības neizmaksāt pilnu summu par atgriezto preci.

Atgriežot preci 14 dienu laikā interneta veikals sparks-shop.eu neapmaksā transporta izdevumus par preces nogādāšanu SIA SPARKS A birojā.

Gadījumā, ja nopirktā prece ir izrādījusies brāķis vai neatbilstoša solītajam - tās īpašības būtiski atšķiras no sparks-shop.eu mājas lapā aprakstītajām, Jums ir tiesības šo preci atgriezt vai pieprasīt tās apmaiņu.

Šādos gadījumos lūdzam nekavējoties sazināties ar sparks-shop.eu veikalu un e-pastā informēt par neatbilstību / brāķi. Gadījumā, ja prece tiek atgriezta, 14 dienu laikā no preces saņemšanas veikals sparks-shop.eu jums atgriež samaksātos naudas līdzekļus.